

1. Definities

- ENVIEM: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ENVIEM Retail B.V., de verstrekker van de algemene voorwaarden FUELCARD, verkoper.
Deelnemer: de wederpartij van ENVIEM die deelneemt aan het FUELCARD-systeem, afnemer, koper.
FUELCARD: de door ENVIEM aan Deelnemer uitgegeven Kaart die door Deelnemer onder de in deze algemene voorwaarden beschreven condities kan worden gebruikt bij de aankoop van bepaalde producten.
Kaarthouder: een werknemer van de Deelnemer dan wel een natuurlijk persoon aan wie door de Deelnemer een Kaart in gebruik is gegeven.
Overeenkomst: de overeenkomst tussen ENVIEM en Deelnemer met betrekking tot het gebruik van de FUELCARD (het FUELCARD-systeem).
Kaart: de FUELCARD alsmede de daarop aanwezige informatie.
Website: de door of namens ENVIEM voor haar diensten gebruikte website www.fuel-card.nl.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden FUELCARD gelden voor elke Deelnemer die op enig moment deelneemt aan het FUELCARD-systeem alsmede voor de door de Deelnemer aangewezen Kaarthouder(s).
2.2 De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met ENVIEM, ook indien door ENVIEM bij de uitvoering daarvan van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden FUELCARD zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Deelnemer worden uitdrukkelijk uitgesloten.
2.5 Indien ENVIEM met Deelnemer meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden FUELCARD, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
2.6 Naast deze voorwaarden gelden de algemene voorwaarden van ENVIEM, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08018878, voor zover in deze voorwaarden hiervan niet wordt afgeweken. Voor het gebruik van de Website en de daarop beschikbare digitale omgeving gelden daarnaast de op de Website vermelde gebruikersvoorwaarden.
2.7 Tevens gelden naast deze voorwaarden de privacybepalingen (hierna "Privacybepalingen") en disclaimer zoals vermeld op de Website. Voorts kunnen tussen ENVIEM en de Deelnemer actievoorwaarden worden overeengekomen, die (gedurende een bepaalde periode) aanvullingen op de Overeenkomst bevatten.
2.8 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden FUELCARD nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden FUELCARD van toepassing.

3. Deelneming

- 3.1 In Europa gevestigde bedrijven en natuurlijke personen handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf kunnen een FUELCARD aanvragen.
3.2 Bij aanvraag door ENVIEM zal ENVIEM op basis van de door de (aspirant-)Deelnemer verstrekte gegevens per motorvoertuig de Kaart(en) vervaardigen en aan de Deelnemer ter beschikking stellen. De Overeenkomst betreffende het gebruik van de Kaart tussen Deelnemer en ENVIEM komt pas tot stand door het verzenden van een pinbrief waarin wordt medegedeeld dat Deelnemer wordt aanvaard als afnemer van het FUELCARD-systeem (hierna "pinbrief" genoemd) en het ter beschikking stellen van een (of meerdere) Kaart(en) door ENVIEM. De Overeenkomst, de pinbrief en deze voorwaarden met de Privacybepalingen en eventueel toepasselijke actievoorwaarden vormen tezamen de integrale overeenkomst (hierna "overeenkomst" genoemd). Aanvullingen en wijzigingen hierop dienen schriftelijk te geschieden. Op elke Kaart staat tenminste de naam van de Deelnemer vermeld.
3.3 Voor aankopen van producten met de FUELCARD treedt ENVIEM op als verkoper.

4. Rechten en verplichtingen van de Deelnemer

- 4.1 ENVIEM verleent de Deelnemer of de Kaarthouder(s) aan wie de Deelnemer toestemming geeft om (hoofdzakelijk) ter uitoefening van een beroep of bedrijf gebruik te maken van de verstrekte Kaart(en), het recht om met gebruikmaking van de Kaart bepaalde categorieën producten die door de Deelnemer zijn vermeld op de Overeenkomst en door ENVIEM zijn aanvaard, te betrekken bij daartoe aangesloten verkooppunten.
4.2 De Deelnemer staat ervoor in dat al hetgeen in de overeenkomst gesteld is door hemzelf alsmede door de Kaarthouder(s) wordt nageleefd.
4.3 De Deelnemer is voor de aan hem verstrekte Kaart aan ENVIEM een eenmalige vergoeding en/of jaarlijkse administratiekosten (kaartkosten) verschuldigd. Voor het vervangen of blokkeren van een Kaart en/of pincode kan ENVIEM een vergoeding bij de Deelnemer in rekening brengen. ENVIEM is na voorafgaande kennisgeving te allen tijde gerechtigd de tarieven voor het gebruik, vervanging en blokkering eenzijdig aan te passen.
4.4 Indien zich wijzigingen voordoen in de bij de aanmelding door de Deelnemer verstrekte gegevens, dient Deelnemer dit onmiddellijk schriftelijk aan ENVIEM te melden.
4.5 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ENVIEM is het voor de Deelnemer niet mogelijk enige rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derde(n) over te dragen.
4.6 De Deelnemer is verplicht tot betaling van alle hem door ENVIEM in rekening gebrachte bedragen voor producten die met gebruikmaking van de Kaart zijn geleverd.

5. Het gebruik van de Kaart en/of pincode

- 5.1 Per Kaart wordt een geheim Persoonlijk Identificatie Nummer ("pincode") verstrekt aan de Deelnemer. De Deelnemer zal de grootste zorg voor de geheimhouding van de pincode betrachten. De pincode mag niet worden vermeld op de kaart. De pincode dient door de Deelnemer op zodanige wijze te worden bewaard dat deze code op geen enkele wijze voor derden kenbaar is.
5.2 Door middel van ingebruikname van de Kaart, is de Deelnemer aansprakelijk voor de met de Kaart gedane transacties.
5.3 De Deelnemer staat er jegens ENVIEM voor in dat de Kaart en pincode zorgvuldig en juist worden gebruikt door de Kaarthouder(s) in overeenstemming met de overeenkomst.
5.4 De Deelnemer staat er jegens ENVIEM voor in dat de Kaart en pincode met de grootst mogelijke zorg en separaat worden bewaard. Dit houdt onder meer in dat de kaart nimmer in het motorvoertuig wordt achtergelaten, in bewaring wordt gegeven dan wel ter beschikking wordt gesteld aan derden.
5.5 De Kaarthouder moet na gebruik van de Kaart controleren of hij zijn eigen Kaart terugkrijgt. De Kaarthouder moet regelmatig controleren of de Kaart nog in zijn bezit is.
5.6 Vanaf het moment van verstrekking van de Kaart is de Deelnemer aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit het gebruik van de Kaart.
5.7 De Deelnemer zal ENVIEM op de hoogte stellen indien hij of de Kaarthouder afwijkend tankgedrag signaleert. De Deelnemer neemt onmiddellijk telefonisch contact op met ENVIEM indien er reden is om aan te nemen dat de veiligheid van de Kaart en/of pincode in het geding is, of wanneer de Deelnemer of de Kaarthouder redelijkerwijs bekend behoort te zijn met diefstal, verlies of misbruik van de kaart en/of pincode.
5.8 ENVIEM heeft het recht zonder voorafgaande aankondiging de Kaart(en) te blokkeren en/of de limieten voor het aantal transacties en/of de bedragen per transactie per Kaart eenzijdig bij te stellen indien zij daar aanleiding toe ziet.
5.9 Verder bestaat de mogelijkheid dat ENVIEM, zonder voorafgaande aankondiging, producten en/of diensten verwijdert uit de door de Deelnemer gekozen categorieën. ENVIEM streeft ernaar om de Deelnemer tijdig te informeren over aanpassingen en/of wijzigingen aan de desbetreffende bedragen en/of categorieën.
5.10 De Deelnemer staat er jegens ENVIEM voor in dat de desbetreffende Kaart(en) op generlei wijze wordt nagemaakt of aangepast, in welke vorm dan ook. Het is de Deelnemer niet toegestaan om (elektronische) bestanden of documenten aan te (laten) maken of te bewaren waaruit op enigerlei wijze de combinatie van kaartgegevens en pincode kunnen worden afgeleid door anderen dan de Deelnemer.
5.11 De Kaart dient uitsluitend gebruikt te worden op de wijze zoals in de overeenkomst wordt aangegeven. De Deelnemer c.q. de Kaarthouder dient zich, wanneer dit door ENVIEM wordt verlangd, te identificeren door middel van de pincode of op een andere manier zoals bijvoorbeeld door middel van een rijbewijs of identiteitskaart.
5.12 De Kaart alsmede de op de Kaart verwerkte (elektronische) gegevens blijven te allen tijde eigendom van ENVIEM.
5.13 De Kaart is, behoudens voortijdige intrekking door ENVIEM, geldig tot de vervaldatum van de Kaart.
5.14 ENVIEM verklaart en de Deelnemer stemt ermee in dat ENVIEM persoonsgegevens van zowel de Deelnemer als van de Kaarthouder(s) van de Kaart verwerkt conform de Privacybepalingen.
5.15 De administratie van ENVIEM vormt het dwingend en volledige bewijs van het bestaan, de omvang en prijs van de aan de Deelnemer geleverde producten.
5.16 ENVIEM is gerechtigd om de afname van producten met gebruik van de Kaart(en) uit te sluiten bij deelname aan loyalty-systemen (spaar- en kortingsacties).

6. Intellectuele eigendom

- 6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle ten behoeve van of uit hoofde van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, daaronder begrepen analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, (hierna "Informatie" genoemd), berusten uitsluitend bij ENVIEM of haar licentiegevers. Deelnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk aan hem worden toegekend en voor het overige zal hij de aan hem ter beschikking gestelde Informatie niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
6.2 Het is de Deelnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Informatie te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding. In het geval Deelnemer voornoemd verbod overtreedt, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete aan ENVIEM van 10.000 EURO per gebeurtenis, onverminderd het recht van ENVIEM op nakoming en/of vergoeding van ENVIEM en/of haar toeleveranciers geleden schade.

7. Facturatie

- 7.1 ENVIEM brengt periodiek, de aan de Deelnemer met gebruikmaking van de Kaart verstrekte producten, in rekening. De aan Deelnemer in rekening gebrachte prijzen zullen gelijk zijn aan de prijzen die op het desbetreffende verkooppunt ten tijde van de verstrekking golden. Indien met de Deelnemer een andere prijsbasis is overeengekomen, zullen de producten dienovereenkomstig in rekening worden gebracht.
7.2 De facturen worden opgemaakt in Euro's en vermelden de verstrekte producten en het terzake verschuldigd bedrag aan btw.
7.3 De digitale factuur wordt voor een periode van tenminste twaalf (12) maanden online ter beschikking gesteld aan de Deelnemer. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het offline opslaan van de digitale factuur in elektronische vorm (PDF + certificaat) ten behoeve van zijn administratie.

- 7.4 ENVIEM en haar leveranciers zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook door Deelnemer of derden geleden door het gebruik van digitale facturering, zoals bijvoorbeeld schade ontstaan doordat de factuur door netwerkproblemen tijdelijk niet beschikbaar is.
- 7.5 De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals belastingwetgeving en de wettelijke administratie- en bewaarplicht.
- 7.6 De Deelnemer machtigt ENVIEM onherroepelijk en onvoorwaardelijk om de bedragen die ENVIEM van hem te vorderen heeft te incasseren bij zijn bank. Dit laat onverlet de verplichting van de Deelnemer om de factuur binnen de betaaltermijn te voldoen. Eventuele bancaire incassokosten zijn voor rekening van de Deelnemer. Alle aankopen met gebruik van de kaart leveren een betalingsverplichting op jegens ENVIEM ongeacht of levering plaatsvindt door een derde.
- 7.7 Het is de Deelnemer niet toegestaan bedragen te verrekenen of haar betalingsverplichting op te schorten. Bij betwisting van (een deel van) een factuur laat onverlet de verplichting tot betaling van deze factuur. De Deelnemer dient schriftelijk een klacht te deponeren bij de afdeling klantenservice van ENVIEM met een duidelijke toelichting en specificatie van de betwiste transacties/bedragen. ENVIEM zal de klacht beoordelen en indien de klacht gegrond blijkt het eventueel teveel betaalde bedrag aan Deelnemer terugstorten.
- 7.8 ENVIEM is gerechtigd de bedragen die zij van de Deelnemer zal hebben te vorderen of aan de Deelnemer zal zijn verschuldigd, te verrekenen met bedragen die zij of enige andere tot de ENVIEM-Groep behorende vennootschappen en/of aan ENVIEM gelieerde ondernemingen, uit welken hoofde ook, te eniger tijd aan de Deelnemer zal zijn verschuldigd of van de Deelnemer zal hebben te vorderen.
- 7.9 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 7.10 De Deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig en juist verstrekken van alle voor een juiste facturering benodigde gegevens.
- 7.11 Betaling dient aan ENVIEM te geschieden, tenzij ENVIEM haar vordering op wederpartij heeft overgedragen aan een derde of aan een derde openbaar heeft verpand. Indien hiervan sprake is, dan zal ENVIEM de Deelnemer schriftelijk berichten dat hij bevrijdend kan betalen aan de derde.

8. Betaling

- 8.1 ENVIEM is gerechtigd van de Deelnemer betaling te eisen van de in artikel 7.2 bedoelde facturen c.q. debetnota's. Alle aan ENVIEM in verband met de afname van producten verschuldigde bedragen zijn direct opeisbaar, onafhankelijk van het tijdstip van facturatie.
- 8.2 Betaling van de door Deelnemer verschuldigde bedragen vindt zonder korting, opschorting of verrekening via een automatische incasso door ENVIEM plaats vanaf het door Deelnemer opgegeven rekeningnummer. Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt of indien de Deelnemer de afschrijving storneert, dan verkeert de Deelnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 8.3 De Deelnemer heeft het recht gedurende de wettelijke termijnen na de datum van automatische afschrijving te storneren. Het storneren van een betaling laat de aanspraak van ENVIEM op betaling binnen de betalingstermijn door de Deelnemer onverlet.
- 8.4 Indien de Deelnemer in gebreke blijft tijdens het door hem verschuldigde bedrag te betalen, dan zal hij over dit bedrag een verpagingsrente verschuldigd zijn van 1,5% van het openstaande saldo per maand, gerekend vanaf de dag dat de Deelnemer in verzuim verkeert tot en met de dag van betaling. ENVIEM is in dat geval gerechtigd om het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso-, gerechts-, en andere inningskosten.
- 8.5 ENVIEM heeft te allen tijde het recht van de Deelnemer betaling vooraf te verlangen, dan wel een deugdelijke zekerheid te verlangen, indien naar het oordeel van ENVIEM er aanleiding bestaat te vermoeden dat de Deelnemer onvoldoende solvabel is om zijn bestaande en toekomstige betalingsverplichtingen jegens ENVIEM na te komen.

9. Verlies - Diefstal - Misbruik

- 9.1 Bij verlies, diefstal of misbruik van een Kaart, alsmede indien een Kaart niet binnen twee weken na verzending van de pinbrief door de Deelnemer is ontvangen, dient de Deelnemer dit onmiddellijk telefonisch te melden bij ENVIEM, afdeling klantenservice FUELCARD. Deze mededeling dient onverwijld per e-mail of schriftelijk te worden bevestigd. Bij diefstal of misbruik van de Kaart dient door de Deelnemer tevens zo spoedig mogelijk bij de politie aangifte te worden gedaan. De Deelnemer dient een kopie van het proces-verbaal aan ENVIEM te verstrekken. ENVIEM heeft te allen tijde het recht te weigeren een nieuwe Kaart ter beschikking te stellen van de Deelnemer.
- 9.2 De Deelnemer blijft aansprakelijk voor de betaling van de met de Kaart uitgevoerde verrichtingen tot vierentwintig uur (bij verrichtingen binnen Nederland) en achtenveertig uur (bij verrichtingen buiten Nederland) na ontvangst door ENVIEM van de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 9.1.
- 9.3 De Deelnemer zal ENVIEM onverwijld alle gevraagde informatie verstrekken omtrent de toedracht van de in artikel 9.1 genoemde omstandigheden.
- 9.4 De Deelnemer vrijwaart ENVIEM volledig voor eventuele schade, ontstaan door het namaken c.q. kopiëren van de Kaart of het kopiëren van de pincodes.

10. Aansprakelijkheid ENVIEM

- 10.1 ENVIEM is niet aansprakelijk voor de gevolgen van weigering, misbruik of niet functioneren van de kaartleesapparatuur (inclusief een kaartlezer) of van de Kaart om welke reden dan ook.
- 10.2 ENVIEM is in geen geval aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, omzetschade en/of winstderving, behoudens voor zover deze schade het rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van de directie van ENVIEM.

11. Teruggave van FUELCARD

- 11.1 De Kaart(en) blijven eigendom van ENVIEM. Na beëindiging van deelname dient de Deelnemer binnen achtenveertig uur (alle) hem ter beschikking gestelde Kaart(en), in tweeën geknipt en bij aangetekende brief terug te zenden naar ENVIEM, afdeling Klantenservice, Ampèrestraat 5, 3846 AN, Harderwijk. Ook bij beëindiging van het recht van gebruik van een (of meerdere) Kaart(en) dient de Deelnemer binnen achtenveertig uur de desbetreffende Kaart(en) in tweeën geknipt en bij aangetekend schrijven terug te zenden naar ENVIEM, afdeling Klantenservice, Ampèrestraat 5, 3846 AN, Harderwijk. Een teruggevonden Kaart, die door de Deelnemer als verloren of gestolen werd opgegeven, moet op dezelfde wijze naar ENVIEM worden gezonden.
- 11.2 De Deelnemer blijft aansprakelijk voor de gevolgen van gebruik of misbruik van een niet of niet correct door ENVIEM ontvangen Kaart(en).

12. Beëindiging

- 12.1 ENVIEM en de Deelnemer zijn te allen tijde gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Bij een schriftelijke opzegging van de overeenkomst is de Deelnemer gehouden de Kaart(en) in tweeën geknipt terug te zenden naar ENVIEM overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.1.
- 12.2 Voorts is ENVIEM gerechtigd de overeenkomst met Deelnemer met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen dan wel het gebruik van de Kaart(en) door de Deelnemer te beëindigen, indien onder meer:
 - a. de Deelnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
 - b. er sprake is van faillissement (saanvraag), toelating van de Deelnemer tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling van de Deelnemer, dood van de Deelnemer, overdracht of staking van de onderneming van de Deelnemer, beslag op of onderbewindstelling van enig deel van het vermogen van de Deelnemer of (voorlopige) surséance van betaling van de Deelnemer;
 - c. aan ENVIEM ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Deelnemer de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen.
 - d. de Deelnemer gedurende meer dan zes maanden niet van een Kaart gebruik heeft gemaakt.
 - e. de Deelnemer niet (langer) voldoet aan de acceptatiecriteria.
 - f. de Deelnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 12.3 Voorts is ENVIEM bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle bestaande en/of toekomstige vorderingen van ENVIEM op de Deelnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien ENVIEM de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

13. Slotbepalingen

- 13.1 ENVIEM is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden FUELCARD te wijzigen. De Deelnemer zal hiervan tijdig schriftelijk in kennis worden gesteld en tevens zal dit op de Website ter inzage worden getoond. Indien de Deelnemer na wijziging van de algemene voorwaarden FUELCARD de Kaart(en) blijft gebruiken, wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.
- 13.2 Aan de vervanging van (een) Kaart(en), niet ten gevolge van verkeerd gebruik door de Deelnemer of ten gevolge van door ENVIEM doorgevoerde aanpassing, zijn voor de Deelnemer geen kosten verbonden.
- 13.3 ENVIEM heeft het recht voor de uitvoering van de overeenkomst een ander in haar plaats te stellen respectievelijk haar rechten verplichtingen uit deze overeenkomst aan een ander over te dragen.
- 13.4 Op de overeenkomst en op alle verrichtingen die plaatsvinden met gebruikmaking van de kaart is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.5 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van ENVIEM is bij uitsluiting bevoegd van de geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Gedeponeerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nr. 08018878.

